

ИНФОРМАЦИОННЫЙ МАТЕРИАЛ

**Процедура внедрения требований
к СМК организаций – поставщиков МТР для
ПАО «Газпром» СТО Газпром 9001.**

ПАО «Газпром» предъявляет требования к обеспечению соответствия потребляемой продукции/услуг и применяет механизмы защиты ПАО «Газпром», его дочерних обществ и организаций от недоброкачественной продукции.

Одним из основных инструментов контроля стабильности технических характеристик является внедрение и сертификация систем менеджмента качества (далее СМК) по требованиям ПАО «Газпром» СТО Газпром 9001.

В реализации повышенных требований к СМК ПАО «Газпром» видит действенный инструмент надёжности и стабильности поставок соответствующей продукции.

Предъявление ПАО «Газпром» повышенных требований к обеспечению соответствия СМК стандарту СТО Газпром 9001 соответствуют ст. 469 Гражданского кодекса РФ и не ограничивает возможность участия в закупочных процедурах. ПАО «Газпром» осуществляет закупочную деятельность в соответствии с принципами и требованиями ФЗ от 18.07.2011 №223-ФЗ, руководствуясь Конституцией РФ, Гражданским Кодексом РФ, другими правовыми актами и нормами, регламентирующими правила закупки, и информирует о критериях выбора и оценки поставщиков в обрывом доступе сети Интернет (*Положение о закупках товаров, работ, услуг ПАО «Газпром» и компаний Группы «Газпром» (редакция от 1 марта 2017 года)*).

В настоящее время при проведении конкурентных закупок МТР существенно увеличена значимость критериев, характеризующих надёжность поставщиков, их способность обеспечивать поставки продукции требуемого качества, в том числе наличие у предприятий, **по всей цепочке кооперации**, сертификатов соответствия системы менеджмента качества (СМК) требованиям ПАО «Газпром» (СТО Газпром 9001).

Требования к деятельности по обеспечению качества поставляемой продукции установлены в «Положении о системе управления качеством ПАО «Газпром» (*утверждено Советом директоров ПАО «Газпром» от 29 декабря 2015 г. № 2651*).

Ответственность за реализацию данного «Положения» в части внедрения и оценки СМК возложена на Департамент 335 и Уполномоченные организации по внедрению требований ПАО «Газпром» к системе менеджмента (управления) качества СТО Газпром 9001 (*Приказ ПАО «Газпром» от 22 марта 2017 г. № 166*).

Наличие сертификата соответствия СТО Газпром 9001 является:

- одним из условий получения сертификата на продукцию в Системе добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ по ряду **схем** (http://isovologda.ru/wp-content/uploads/2017/06/sds_shema.jpg) сертификации, включая право маркировки продукции знаков соответствия СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ (*Правила функционирования СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ*);
- конкурентным преимуществом при закупочных процедурах (*Положение о закупках товаров, работ, услуг ПАО «Газпром» и компаний Группы «Газпром» (редакция от 1 марта 2017 года)*);
- оцениваемым критерием Методики выбора предприятий для реализации проектов по организации серийного производства и поставки импортозамещающей продукции для нужд ПАО «Газпром» (*Методика предварительной оценки готовности предприятий к выпуску продукции для нужд ПАО «Газпром», утверждённая 16.04.2016 г., размещена <http://www.gazprom.ru/f/posts/33/761787/gazprom-estimation-methods-2016-ru.pdf>*).

Внедрение требований ПАО «Газпром» СТО Газпром 9001 на предприятии – производителе МТР для ПАО «Газпром».

Заявитель: предприятие – производитель/поставщик МТР для ПАО «Газпром»;
Исполнитель: признанная компетентной консалтинговая организация (далее КО).

Требования к признанным консалтинговым организациям установлены в:

- СТО Газпром 9012–2010 «Системы менеджмента качества. Положение об Уполномоченной организации по внедрению комплекса стандартов ОАО „Газпром“ на системы менеджмента качества и оценке систем менеджмента качества»;
- СТО Газпром 9017-2016 Системы менеджмента. Порядок признания компетентности консалтинговых организаций.
- Договором с УО ООО «Газпром комплектация».

ПРОЦЕДУРА:

1. Предприятие - Заявитель оформляет Заявку по установленной Форме (Размещена на сайте ЦОСа СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ по адресу <http://newgaztech.ru/members/information/standarty-kachestva>, на сайте признанной КО по адресу www.isovologda.ru)
2. Заявка передается и регистрируется в УО ООО «Газпром комплектация» в соответствии с требованиями к признанной консалтинговой организации и договорными отношениями в течение 2 – 5 рабочих дней.
3. УО ООО «Газпром комплектация» проводит анализ присланных документов и анализ наличия/отсутствия рекламаций на качество продукции Заявителя от эксплуатирующих организаций ПАО «Газпром» за последние 3 (три) года, согласовывает «Программу разработки, документирования, внедрения, организации функционирования и подготовки к сертификации системы менеджмента качества Заявителя на соответствие требований ПАО «Газпром» СТО Газпром 9001» с учетом этих данных (срок не установлен).
4. Оригинал согласованной программы со сроками и стоимостью услуг (согласно данной программе) направляется Заявителю в течение 5 – ти дней с момента подписания.
5. При положительном решении Заявителя заключается договор и соглашение о конфиденциальности с признанной консалтинговой организацией (КО).
6. С момента заключения договора в течение 5 (пяти) рабочих дней признанная КО обязана официально уведомить УО ООО «Газпром комплектация» о начале работ по внедрению требований к СМК ПАО «Газпром» СТО Газпром 9001 по согласованной программе на предприятии Заказчика.
7. Признанная КО ежеквартально в срок до 3 числа следующего за отчетным месяцем обязана направить «Отчет» по установленной форме о выполнении мероприятий по внедрению требований СТО Газпром 9001 в СМК предприятия – Заказчика для контроля со стороны УО ООО «Газпром комплектация» выполнения мероприятий согласованной программы. При выполнении всех мероприятий предприятие – Заявитель подает Заявку на сертификацию СМК по СТО Газпром 9001 согласно установленной процедуре СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ.

Выполнение требований ПАО «Газпром» к СМК по согласованной в Уполномоченной организации программе является гарантией результативного внедрения СТО Газпром 9001.

**Программа внедрение требований ПАО «Газпром» СТО Газпром 9001
для каждого потенциального заказчика согласовывается
в УО ООО «Газпром комплектация»**

1 этап. Анализ деятельности, системы управления, действующей документации, *рекламаций эксплуатирующих организаций ПАО «Газпром» на качество продукции Общества* (при наличии). Планирование работ по внедрению требований СТО Газпром 9001.

2 этап. Документирование СМК на соответствие СТО Газпром 9001.

3 этап. Проведение внутренних аудитов, анализа СМК на соответствие СТО Газпром 9001 со стороны руководства.

4 этап. Сопровождение процедуры сертификации СМК на соответствие СТО Газпром 9001. Разработка мероприятий по совершенствованию СМК до первого инспекционного аудита.

На стоимость оказания услуг влияет:

- ✓ Сложность производственных процессов;
- ✓ Наличие внедренной и сертифицированной СМК;
- ✓ Наличие отдельного подразделения/службы/группы ответственной за поддержание СМК в рабочем состоянии;
- ✓ Отдаленность и расположение производственных площадок/дополнительных офисов, филиалов, др. подразделений.
- ✓ **И в последнюю очередь сроки**, т.к. в любом случае весь цикл услуг (документирование, внедрение, проведение внутренних аудитов, анализа со стороны руководства и анализ готовности к сертификации) занимает не менее 7- 9 месяцев.

ПРОЦЕДУРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

Работы выполняются группой квалифицированных штатных специалистов в области систем менеджмента, как на территории подразделений Заказчика, так и в офисе Исполнителя.

Основные виды взаимодействия Сторон:

- анализ рекламаций Заказчиков на качество продукции Заказчика (при наличии);
- посещение всех структурных подразделений/отделов, ответственных за производство продукции;
- консультации устные, письменные как на территории подразделений Заказчика, так и по средствам телефонной, электронной, факсовой, видео связи;
- проведение семинаров для персонала на территории Заказчика по темам: «Системы менеджмента качества» с учетом требований к процессному подходу, определения особо ответственных процессов и специальных характеристик продукции/услуги, «Специфика планирования, проведения, документирования внутренних аудитов СМК»;
- разработка и предоставление проектов документов СМК в адрес Заказчика на электронном носителе, по средствам электронной связи;
- консультационная помощь при освоении методики проведения внутренних аудитов;
- методическая и консультационная помощь в разработке форм отчетных документов по функционированию СМК;
- разработка мероприятий по совершенствованию СМК до первого инспекционного контроля в следующем году.

Генеральный директор



С.П. Макурина